

第二版 2024年11月

APOS A8

智慧型多元支付機

使用手冊



官方網站詳細資訊



客服LINE帳號



雷門數據服務

RAYGATE CO., LTD

- ☎ 02-27002277
- 🕒 週一至週五 9:00~19:00
- 📍 台北市大安區光復南路688號2F-2

注意事項

- 1.請勿將設備靠近火源，並置於正常溫度環境(0度C~50度C)。
- 2.請勿將本產品跟任何液體接觸。
- 3.使用交易前，請確認Wifi是否連接。
- 4.使用時請注意收款機畫面右上角電池電量圖示，若電量過低將無法進行交易；電量充滿後可移除充電器。
- 5.暫時不使用時，輕按開機鍵0.5秒進入待機狀態，再按一下即可開啟。
- 6.若列印單據(小白單)出現紅邊時，請更換紙捲。
- 7.建議於每日營業結束時結帳。
- 8.請勿以尖銳物點擊收款機螢幕及鏡頭。
- 9.使用後若有油汙請盡快擦拭保持乾燥與清潔。
- 10.使用人/商店若有試圖存取內部資料、安裝任何程式及拆解任何裝置，造成卡機因資安問題鎖機或損壞，將不受保固並且不受理維修。
- 11.請使用原廠電池、充電插頭、充電線與紙捲，若使用非原廠之電池、充電器及紙捲造成損壞，將不在保固範圍內。

若有更換或購買需求請洽雷門數據服務 02-27002277 (週一至週五 09:00~19:00)
或加入LINE官方帳號。

目錄

| | |
|---------------|----|
| 1.收款機介紹 | 4 |
| 2.基本規格 | 5 |
| 3.按鍵功能 | 6 |
| 4.充電方式 | 7 |
| 5.紙捲 | 8 |
| 5-1.紙捲規格 | 8 |
| 5-2.紙捲放置方式 | 8 |
| 6.刷卡方式 | 9 |
| 7.介面操作 | 10 |
| 7-1.店家收款 | 10 |
| 7-2.點數兌換及票券核銷 | 12 |
| 7-3.退款 | 14 |
| 7-3-1.一般退款 | 14 |
| 7-3-2.含發票作廢退款 | 15 |
| 7-4.發票功能 | 16 |
| 7-4-1.輸入載具/統編 | 16 |
| 7-4-2.開立發票失敗 | 17 |
| 7-4-3.發票作廢 | 18 |
| 7-5.交易紀錄 | 19 |
| 7-5-1.查詢交易紀錄 | 19 |
| 7-5-2.重印收據 | 19 |
| 7-6.結帳 | 20 |

| | |
|-----------------|----|
| 7-7.設定 | 21 |
| 7-7-1.螢幕亮度 | 21 |
| 7-7-2.網路設定&異常排除 | 21 |
| 8.後台查帳 | 22 |
| 9.保固說明 | 24 |

1. 收款機介紹

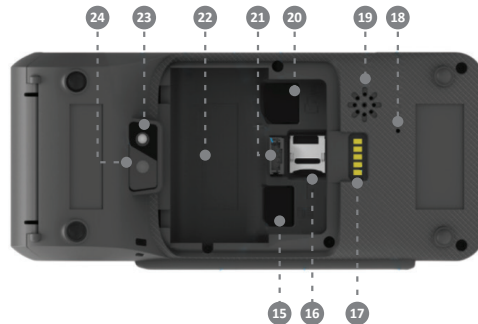
- 1. 卡片感應區
- 2. 觸控螢幕
- 3. 插卡槽
- 4. 刷卡槽
- 5. 麥克風
- 6. 紙捲放置處



- 7. 電源鍵
- 8. 音量鍵
- 9. 前置鏡頭
- 10. 指示燈
- 11. 充電指示燈
- 12. 電池背蓋
- 13. 耳機插孔
- 14. Micro USB 充電孔



- 15. SIM卡槽
- 16. SD卡槽
- 17. 擴充介面
- 18. 提示音孔
- 19. 喇叭孔
- 20. SAM卡槽
- 21. 電池線插槽
- 22. 電池座
- 23. 閃光燈
- 24. 後置掃描鏡頭



2. 基本規格

- 重量：450g(含可拆卸鋰電池7.2V/2600mAh)
- 尺寸：183mm x 84mm x 64mm (長 x 寬 x 高)
- 規格：輸入100-240VAC/50-60Hz Class 2，輸出5V DC/2A
- 運行條件(不包括充電時狀態)
環境溫度*:-10度C~ +50度C
最大相對濕度:10%~ 90% 無冷凝
- 充電狀態
環境溫度:0度C~ +40度C
- 儲藏條件
環境溫度:-20度C~ +70度C
最大相對濕度:5%~ 90% 無冷凝

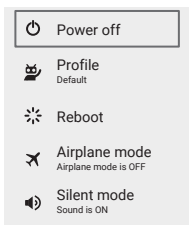
3.按鍵功能

電源鍵

聲音鍵



- ▶ 開機：按電源鍵約1秒至螢幕亮起
- ▶ 關機：按電源鍵約2秒，選擇Power off關機

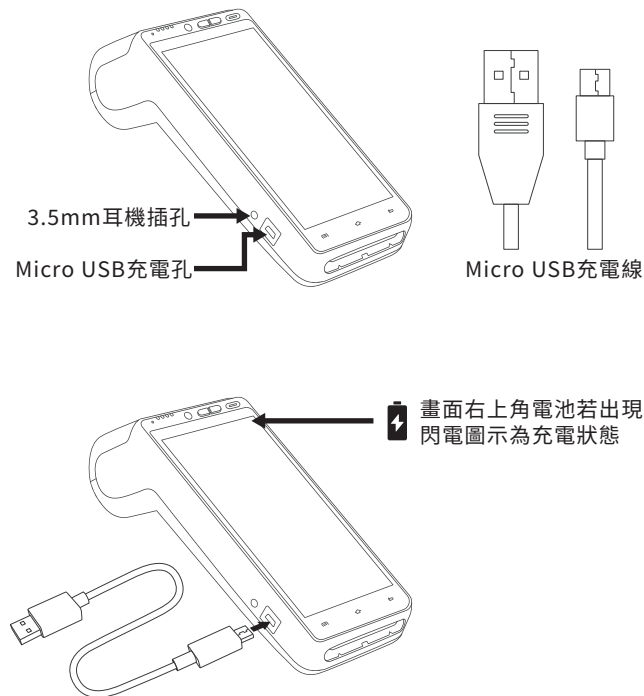


- ▶ 待機：按電源鍵0.5秒燈暗待機模式，再按一下即開啟畫面（未使用時待機可有效降低電量消耗）。
- ▶ 使用異常：設備不正常運行時，如設備遭撞擊，按電源鍵未出現選單，請長按電源6秒將自動關機。

4.充電方式

請注意收款機畫面右上角「電池電量」圖示，當電量不足時，請盡速連接Micro USB 插頭，插上電源即可充電。電量過低將會無法進行交易，電量用盡時將自動關機。

※務必使用原廠充電設備



5. 紙捲

5-1. 紙捲規格

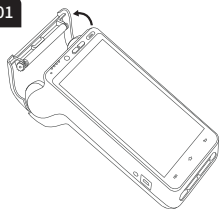
| | |
|----|-------------------|
| 顏色 | 正面:白 / 背面:空白 / 發票 |
| 寬度 | 57mm |
| 直徑 | 40mm |
| 長度 | 約18公尺 |

5-2. 紙捲放置方式

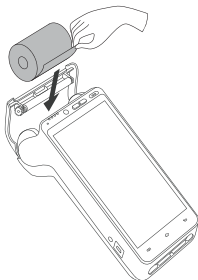
拉起卡片感應區背蓋，將A8專用紙捲捲緊後，空白面朝上，手指抓住紙捲上緣放入紙匣，關上背蓋完成。

⚠ 若紙捲出現紅邊時，請更換紙捲。

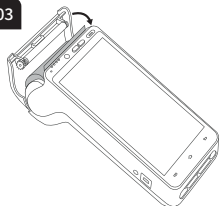
步驟01



步驟02



步驟03



步驟04

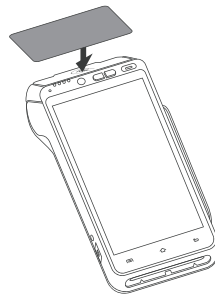


6. 刷卡方式

⚠ 使用前請確認有無放入紙捲。

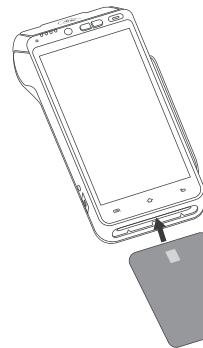
信用卡刷卡方式優先順序為感應式 > 插卡式 > 刷卡式。

感應式



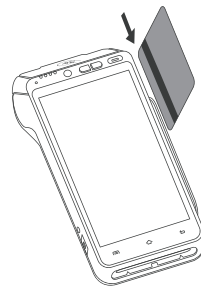
插卡式

晶片向上朝前插入



刷卡式

卡片磁條朝左

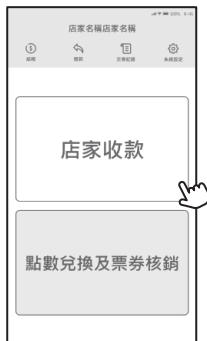


7. 介面操作

7-1. 店家收款

步驟01

點選畫面「店家收款」



步驟02

輸入消費金額後按「進行付款」

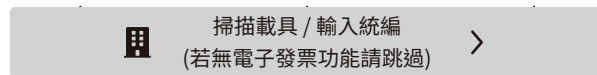


線上觀看操作影片



步驟03 選擇支付方式

※ 有電子發票功能之店家，若需掃描載具或輸入統編，請於感應卡片（或掃描QR Code）前輸入或掃描。



將信用卡靠近感應區
(注意勿壓住出紙孔)



掃描客人手機QR Code



按右下角「付款」鍵



步驟04 列印小白單 (顧客存根聯及商店自存聯)

7-2.點數兌換及票券核銷(加購雷e購平台店家或活動店家適用)

步驟01

點選畫面「點數兌換及票券核銷」



步驟02

掃描手機或小白單上QR Code



步驟03

輸入原始金額 (若為兌換商品請略過此步驟)



步驟04

選擇付款方式 (若為兌換商品請略過此步驟)



步驟05 列印消費明細後即完成(顧客存根聯及商店自存聯)

7-3.退款

7-3-1.一般退款

步驟01 -----
點選畫面「退款」



步驟02 -----
掃描收執聯(小白單)上QR Code



步驟03 -----
列印退款收執聯



7-3-2.含發票作廢退款

- 一般發票退款：掃描發票上左邊的QR Code作廢發票，回收發票正本。
- ※ 請注意，大部分支付受理交易60日內退款，可先請店家進行刷退，若無法成功退款，請洽雷門數據服務客服02-27002277 (平日 09:00-19:00)或LINE官方客服諮詢。



- 跨月發票退款：請洽雷門數據服務客服02-27002277 (平日 09:00-19:00)或LINE官方客服諮詢。

7-4. 發票功能

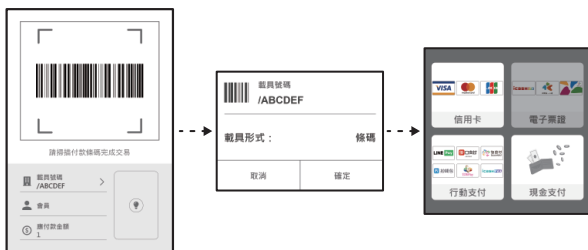
「設定」>「交易參數」>「發票開立」確認狀態已開啟



7-4-1. 輸入載具/統編

▶ 輸入載具

選擇支付方式輸入金額後、感應信用卡/QR Code收款前，點選「載具/統編」，掃描顧客手機載具條碼，按「確定」繼續進行收款流程。



▶ 輸入統編

點選「載具/統編」，輸入顧客公司統編，按「確認」後繼續進行收款流程。



7-4-2. 電子發票開立失敗

步驟01 請排除下列問題

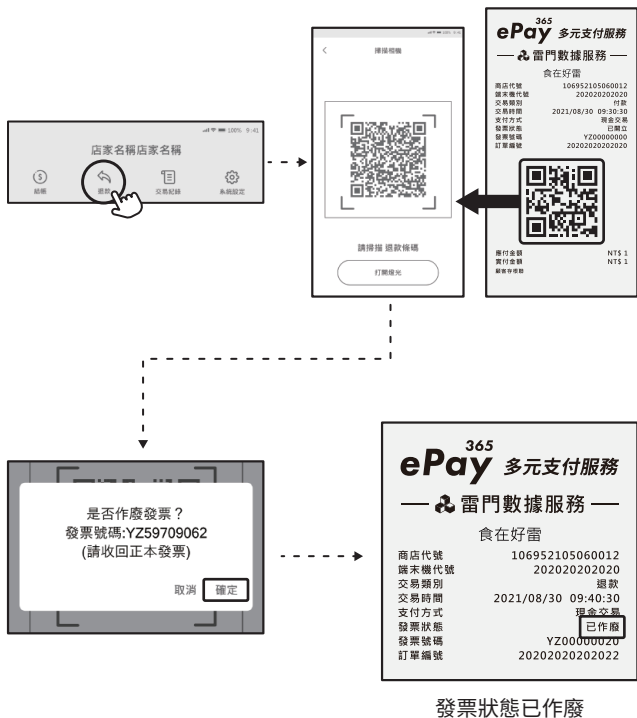
檢查網路是否正常連線？確認紙捲是否已用完？

步驟02 排除以上問題後，再將原交易退刷，請消費者重新進行付款。

※ 若非上述原因，請洽雷門數據服務客服02-27002277
(平日 09:00-19:00)或LINE官方客服諮詢。

7-4-3.發票作廢

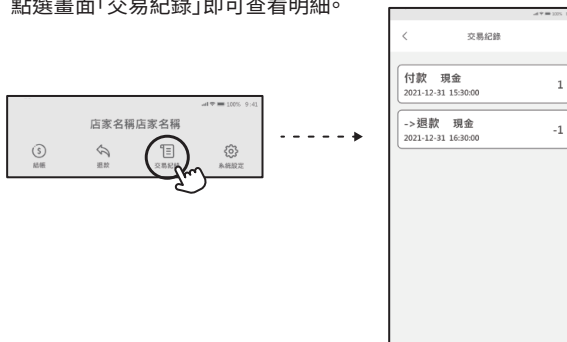
點選機器畫面「退款」鍵後，掃描該筆交易之顧客收執聯上的QR Code，按下「確定」，印出退款收執聯，並回收發票正本。



7-5.交易紀錄

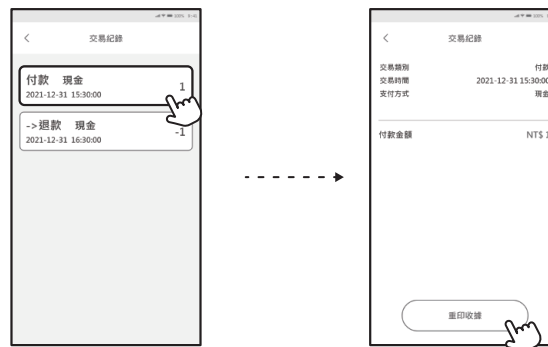
7_5_1 查詢交易紀錄

點選畫面「交易紀錄」即可查看明細。



7_5_2 重印收據

若需重新列印顧客存根聯或商店自存聯，請直接點選欲重印之交易，進入該筆交易明細後按下方「重印收據」即可。

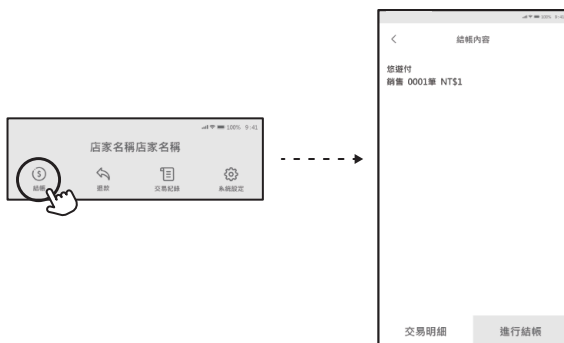


7-6.結帳

點選畫面「結帳」，可列印「交易明細」及「進行結帳」。
請視情況點選以下按鈕：

- 若營業尚在進行，請點選「交易明細」
將印出交易明細表，卡機內帳務會繼續累計。
- 當日營業結束，請點選「進行結帳」
將印出結帳報表，卡機內所有帳務將會清除。

※建議每日進行結帳，結帳後，當日金額才會定期進行撥款。



7-7.設定

可調整螢幕亮度、網路設定。

※若需更改上述兩項設定以外功能，請洽雷門數據服務。

7-7-1.螢幕亮度

點選畫面「系統設定」後，用手指輕觸「湖水綠原點」即可調整，調整完成後案「返回鍵」回首頁。



7-7-2.網路設定&異常排除

步驟01 請開啟您的Wifi機(若為異常請關掉重新開啟)

步驟02 點選收款機畫面「系統設定」
選擇店內自己的Wifi

步驟03 連上網路請確認畫面右上角是否有訊號圖



8. 後台查帳

請先至您/貴公司申請e-Pay商家查帳系統之信箱收取「管理者帳密」。

步驟01 至e-Pay官網，點擊右上角進入特約商後台頁面



步驟02 登入e-Pay多元支付服務商家管理後台

· 個人用戶—請輸入身分證字號及密碼 · 企業用戶—請輸入統一編號及密碼




※輸入框內資訊即可

※預設密碼格式為09XX-XXX-XXX

步驟03 點選財務管理—A8交易紀錄查詢



步驟04 輸入欲查帳之日期—按交易查詢



步驟05 畫面往下滑即出現所選期間之交易筆數及資料



| 序次 | 店舖名稱 | 設備名稱 | 端末設備編號 | 訂單編號 | 支付方式 | 交易時間 | 訂單金額 | 發票金額 | 交易狀態 | 功能 |
|----|------|------|----------|-----------------------|------|---------------------|------|------|------|----|
| 1 | 食在好當 | 食在好當 | 82000003 | 202204180000000000024 | 現金交易 | 2022-04-18 11:25:18 | 1.00 | 1.00 | 退款成功 | 明細 |
| 2 | 食在好當 | 食在好當 | 82000003 | 202204180000000000019 | 現金交易 | 2022-04-18 11:04:13 | 1.00 | 1.00 | 交易成功 | 明細 |

9.保固服務 (買斷制店家適用)

**多元支付服務**
產品保固卡

產品型號 _____

產品序號(S/N) _____

商店代號 _____

端末代號 _____

出貨日 _____

購買人 _____ 電話 _____

地址 _____

E-mail _____

(自出貨日起,憑本保固卡可享一年免費保固服務)
請妥善保管此保固卡,遺失恕不補發 (蓋章有效)

雷門數據服務股份有限公司 台北市大安區光復南路688號2F-2
服務專線:02-27002277 (週一至週五 9:00-19:00)
客服LINE官方帳號: @epay365

保固服務說明

一、保固期內

- 1.保固期內不屬於人為疏失,機器自然損壞免費維修,維修期間提供整新機給商家使用,並於維修完成後換回。
- 2.保固期內故障,提供整新機使用,回庫檢測後屬人為疏失,檢測後報價給購買人/商店,請購買人/商店判斷是否維修,付費維修後將原機送回,如不維修,原機送回,並回收整新機。

二、超過保固期限

- 1.保固期後,機器一律回庫檢測,針對故障狀況報價,報價後由購買人/商店判斷是否維修,付費維修後將原機送回;購買人/商店如決定不維修,且三個月內未付檢測費及來回郵資,該機器將交由雷門數據服務全權處理。
原廠整機檢測費:1500元/次
原廠送修快遞來回費用:240元/次
- 2.保固期後,維修期間不提供整新機備用,如期間需要整新機使用,將會收取整新機押金3000元,並於維修送回後退款。

三、下列情形,無法提供免費保固服務

- 1.若有試圖存取內部資料、安裝任何程式及拆解任何裝置,造成卡機因資安問題鎖機或損壞,將不受保固並且不受理維修。
- 2.使用非原廠電池、充電線/器及紙捲造成之損壞,將不在保固範圍內。



官方網站詳細資訊



客服LINE帳號